

مثال - نموذج المنهجية المستخدمة لإحدى المدارس:

أ- فريق دراسة التقييم الذاتي :

م	الفئة	العدد	الاسم	الوظيفة	المهمة
١	مدير المؤسسة/ الناظر/ شيخ المعهد	١	حسن	مدير المؤسسة	رئيس الفريق.
٢	وكيل المؤسسة	١	شمس	وكيل المؤسسة	تخطيط الدراسة - تشكيل فرق العمل - تجهيز فرق العمل في عملية جمع وتحليل البيانات - الإشراف على إعداد التقرير النهائي للدراسة - اتخاذ القرار المناسب بأولويات التحسين.
٣	المعلمون	٤	سمر	معلم أول	
			يوسف	معلم أول	
			عبد الله	معلم أول	
			نجوى	معلم أول	
٤	الإخصائي الاجتماعي/ النفسي	١	سحر	أخصائي أول	الإشراف على تدريب فرق العمل وبناء قدراتهم.
٥	مسئول وحدة الجودة	١	شمس	مسئول وحدة التدريب والجودة	
٦	الإداريون	٢	مرفت	سكرتيرة	الإشراف على تجهيز أدوات جمع البيانات وتوفير الموارد المادية اللازمة لعملية التقييم.
			صفاء	معاون	
٧	مجلس الأمناء	٢	محمد	مدير بالمعاش	الإشراف على إعداد التقرير النهائي للدراسة - اتخاذ القرار المناسب بأولويات التحسين.
			نجيب	أعمال حرة	
٨	أولياء الأمور	٣	أسامة	مهندس	
			كامل	أعمال حرة	
			إبراهيم	مدرس	
٩	المتعلمون	٣	نانسى	طالبة	الاشتراك في تخطيط الدراسة.
			محمد	طالب	

	طالب	يوسف			
الإشراف على إعداد التقرير النهائي للدراسة - اتخاذ القرار المناسب بأولويات التحسين.	رجل أعمال	أحمد	٣	خبراء مجتمع/جمعيات أهلية/رجال أعمال/ الجامعات/ مراكز بحثية...الخ	١٠
	عضو بجمعية أهلية	أحلام			
	أستاذ بالجامعة	أشرف			

ب- خطة دراسة التقييم الذاتي :

الخطوات	أسماء الفريق	المهام	زمن التنفيذ	استراتيجية التنفيذ	المصادر المستخدمة	مسئولية المتابعة
تشكيل فريق دراسة التقييم الذاتي	جميع أعضاء الفرق التسعة	إعداد ودراسة خطة التقييم الذاتي	٦ أيام من ١٢/١ إلى ١٢/٦	من خلال اجتماعات ومجموعات بؤرية التشكيل.	أدوات فحص وثائق - ملاحظة - مقابلات فردية (إدارة مدرسية - مجالس أمناء - أولياء أمور - معلمون وعاملون - تلاميذ) مجموعات بؤرية (إدارة مدرسية - مجالس أمناء - أولياء أمور - معلمون وعاملون - تلاميذ)	مدير المدرسة
تجميع البيانات	رامى سحر مارى مروة محمد	جمع البيانات	١٥ يوم من ١٢/٧ إلى ١٢/٢١	من خلال الملاحظة و فحص وثائق والمقابلات.	أدوات (فحص وثائق - ملاحظة - مقابلات فردية جماعية)	مدير المدرسة
تحليل البيانات	نجوى يوسف عفيفة ممدوح	المعالجة الكمية والكيفية للبيانات	٧ أيام من ١٢/٢٢ إلى ١٢/٢٨	اجتماعات ورش عمل	نواتج العمليات السابقة المصفوفة	مدير المدرسة

مسئولية المتابعة	المصادر المستخدمة	استراتيجية التنفيذ	زمن التنفيذ	المهام	أسماء الفريق	الخطوات
مدير المدرسة	نواتج العمليات السابقة	اجتماعات ورش عمل	٥ أيام من ١٢/٢٩ إلى ١/٣	كتابة التقرير المبدئي	رانيا أحمد نجلاء ريهام	كتابة التقرير المبدئي
مدير المدرسة	نواتج العمليات السابقة	- اجتماعات. - ورش عمل	٥ أيام من ١/٤ إلى ١/١٠	مراجعة التقرير	سمر صباح ماجدة هدى	مراجعة التقرير
مدير المدرسة	نواتج العمليات السابقة	من خلال اجتماعات	٥ أيام من ١/١١ إلى ١/١٦	كتابة التقرير النهائي	أحمد نجلاء ريهامالخ	كتابة التقرير النهائي

ج- أدوات جمع البيانات :

المجالات والمعايير التي استخدمت فيها	اسم الأداة (يذكر هنا الأسماء التفصيلية للأدوات المستخدمة لكل نوع أداة)	نوع الأداة
المتعلم	اختبارات المواد الدراسية المختلفة للفصل الدراسي الأول	الاختبارات التحصيلية
المتعلم	قطعة إملاء غير منظورة	تقويم القراءة والكتابة للمتعلمين
جميع المجالات	ملاحظة	الاستبيانات
جميع المجالات	إدارة مدرسية معلمون وعاملون مجلس أمناء وأولياء أمور تلاميذ	المقابلات الفردية
جميع المجالات	إدارة مدرسية معلمون وعاملون مجلس أمناء وأولياء أمور تلاميذ	المقابلات الجماعية
جميع المجالات	استمارات ملاحظة	الملاحظة
جميع المجالات	نتائج التقييم الذاتي	تحليل الوثائق
		(طرق أخرى ترى المؤسسة أنها مناسبة لجمع البيانات)

٢- تقييم الأداء (عرض مختصر لمدى تحقق الفاعلية المؤسسية والتعليمية في ضوء المجالات الفرعية لكل

مجال رئيسي) ويشمل هذا الجزء :

- درجة تحقق كل معيار فى ضوء خطة التحسين •
- أسباب النجاح / الفشل •
- الخطط المستقبلية •

(حد أقصى ١٣ صفحة)

مثال: الجدول التالى يوضح تقييم أداء أحد المجالات لإحدى المدارس:

المجالات	المعايير	مستوى الأداء	عوامل النجاح	المعوقات	الخطط المستقبلية
١- الرؤية والرسالة :	رؤية المؤسسة.	٣	<ul style="list-style-type: none"> - تنشر المؤسسة الرؤية وتعلن علي العاملين بالمؤسسة. - تعى الأطراف المعنية (أولياء الأمور - مجلس الأمناء - أعضاء من المجتمع المحلى) رؤية المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> عدم إعلان المؤسسة رؤيتها على موقعها بشبكة الإنترنت. 	<ul style="list-style-type: none"> - تعلن المؤسسة رؤيتها على موقعها بشبكة الإنترنت.
١- الرؤية والرسالة:	رسالة المؤسسة.	٣	<ul style="list-style-type: none"> - تتسم رسالة المؤسسة بالوضوح والتحديد. - يشارك فى صياغة الرسالة ومراجعتها ممثلون عن : إدارة المؤسسة والعاملين والمتعلمين بها، ومجالس الأمناء والمجتمع المحلى. - تعى الأطراف المعنية (أولياء الأمور - مجلس الأمناء - أعضاء من المجتمع المحلى) رسالة المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> عدم توزيع الرسالة على جميع العاملين بالمؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> - توزع الرسالة على جميع العاملين بالمؤسسة.

٣ - السياق المؤسسي:

ويشمل هذا الجزء السياق الفيزيقي والخصائص الاجتماعية للمؤسسة التي أسهمت في تحقيق أهدافها وفق معايير الاعتماد (حد أقصى ٤ صفحات)

مثال - نموذج للسياق المؤسسي لإحدى المدارس:

- تقع المدرسة في ٣٢ شارع أحمد عبدا لرحمن - أسيوط
- المكان يتوسط الكتلة السكنية قريب من المواصلات العامة، للمدرسة بابان يطل الباب الأمامي على شارع فرعى والباب الخلفي يطل على شارع رئيسي ولا يوجد حولها مصادر للتلوث، وسائل الأمان صالحة وكافية. مساحة المبنى مناسبة لأعداد الطلبة والعاملين بالمدرسة، وتوجد ممرات كافية تسهل الاتصال بين وحدات المبنى.
- حجرات الدراسة مساحتها مناسبة لأعداد الطلبة وأعمارهم ويوجد مكتبة تحتوى على عدد كاف من الكتب، وتوجد حجرة للتأمين الصحي والمقصف يتوافر فيه الشروط الصحية.
- لا توجد حجرة للمعلمين، وتوجد حجرة واحدة للمدير وشئون العاملين والوكيل.
- وتوجد حجرة واحدة للسكربتيرة وأمانة التوريدات والمعاونين وشئون الطلبة.
- لا تواجه بالمدرسة صعوبات فى صيانة المبنى والأثاث.
- يقوم الطلاب بالمشاركة فى الأنشطة الاجتماعية والثقافية ويميل معظمهم للعمل الجماعي مع الزملاء.
- تحرص القيادة على غرس الثقة فى نفوس جميع العاملين، ويشعر جميع العاملين بعدالة الإدارة فى توزيع العمل.
- تحرص الإدارة على الوفاء باحتياجات الطلبة بقدر الإمكان، وتتعاون مع المجتمع المحلى من أجل تحقيق أهدافها.
- توجد مشاركة مجتمعية فاعلة فى توفير احتياجات المدرسة من تجهيزات ومستلزمات.
- توظف الإدارة الموارد المالية لكل مجال من المجالات المخصصة لها وتستكمل الإمكانيات البشرية والتخصصات المختلفة قبل بدء العام الدراسي.
- يوجد بالمدرسة علاقات طيبة بين العاملين والمتعلمين، كما يستخدم المعلمون استراتيجيات التقييم الشامل.
- يلقى الطلاب ذوو الصعوبات والمتفوقون الرعاية اللازمة.
- يضع المعلمون خطط الدروس بحيث تغطى المنهج تغطية شاملة، ويعدون كل درس على حده إعداداً فنياً من حيث المحتوى والأساليب المستخدمة والوسائل المعينة.
- لدى المعلمين تمكن فى المادة الدراسية ويعملون على تحديثها باستمرار ويوظفون الوسائل التعليمية توظيفاً فعالاً، ويوظفون الكتاب المدرسى توظيفاً جيداً، ويستثيرون دافعية الطلاب باستخدام استراتيجيات التعلم النشط.
- توجد جهود كبيرة لعلاج صعوبات التعلم لدى الطلاب، وتقدم للطلاب التغذية الراجعة فيما يتعلق بالأخطاء الشائعة فى الأعمال التقريرية والمناقشات.
- توجد مشاركة مجتمعية فاعلة من خلال مشاركة المجتمع المحلى فى المناسبات المختلفة مثل يوم اليتيم وتكريم الأمهات المثاليات والطلاب المتفوقين كل عام مع توفير الاتصالات بزيارات الطلاب لبعض الأماكن مثل المتاحف.
- يوجد اهتمام من مجلس الأمناء فى المشاركة فى مجال التطوير ولكن ضيق الوقت لدى معظمهم يمنعهم من المشاركة فى كثير من الأعمال.
- يوجد تعاون من أولياء الأمور فى مشاركة أبنائهم فى الأنشطة ولجان التطوير.

٤ - نظرة شاملة لفاعلية المؤسسة:

توضح نتائج التقييم السابقة لتغطي ٣ جوانب رئيسية هي :

أ- الفاعلية التعليمية والتربوية ونواحي القوة والضعف .

- مستوى التحصيل بصفة عامة .
- النمو النفسي والوجداني للمتعلمين .
- فاعلية الإدارة المؤسسية فى عمليات التحسين .
- الفرص المتاحة لتدعيم تعلم الطلاب .
- العلاقة بين المعلم والمتعلم .
- تفعيل التكنولوجيا .

ب. فاعلية نظام الجودة .

- تعدد نظم المتابعة والتقييم .
- نظم التوثيق .
- نظم المراجعة الداخلية .

ج. المتطلبات المستقبلية فى المجالات الآتية

- التحصيل .
- التدريس .
- بيئة التعلم .
- المتابعة والتقييم وتحليل نتائج الأداء .
- التنمية المهنية للقيادات الفنية والقيادة الوسطى .

مثال نموذج نظرة شاملة لفاعلية المؤسسة لإحدى المدارس:

أ - الفاعلية التعليمية : نواحي القوة ونواحي الضعف :

- يتقن المتعلم اللغة العربية واللغة الأجنبية والعلوم والدراسات والرياضيات حسب المستوى المطلوب فى المناهج الأساسية.
- يستطيع المتعلم أن يوظف العلاقة بين فروع المواد الدراسية لتحقيق وحدة المعرفة.
- بالنسبة للنمو النفسى والوجداني للمتعلمين يرجع إلى التمسك بالقيم الأخلاقية والاجتماعية والمشاركة الإيجابية فى الأنشطة المختلفة فيما عدا النشاط الموسيقى لأنه غير مدرج بالمؤسسة.
- تتضح فاعلية الإدارة المؤسسية فى عملية التحسين من خلال عمل نشرات عن معايير الجودة تقيم أداء العاملين فى ضوء معايير الجودة.
- يتمتع معظم الطلبة بصحة جيدة ويقظة ونشاط وحيوية ويتناسب نموهم مع أعمارهم.
- يوجد لدى الطلاب وعى صحى كافٍ يتمثل فى المظهر العام والنظافة والتغذية والقوة البدنية.

- تتسم العلاقات بين الطلاب والعاملين بالالتزام والصدق والأمانة.
 - يشارك الطلاب فى الأنشطة الاجتماعية والثقافية والعلمية التى تنظمها المدرسة كالرحلات والمعسكرات وخدمة البيئة.
 - يتردد الكثير من المتعلمين على المكتبة ومعمل الأوساط والجماعات الثقافية والعلمية ويشاركون فى نظافة المدرسة وتجميلها.
- ب- فاعلية نظام الجودة :

- تضع المؤسسة خطة داخلية لضمان الجودة فى ضوء رؤيتها ورسالتها.
 - تضع المؤسسة نظاماً دورياً للتقييم الذاتى المستمر فى ضوء المعايير المعتمدة.
 - تضع المؤسسة خطة للتحسين المستمر فى ضوء نتائج التقييم الذاتى.
 - تستوعب المؤسسة التقييمات الخارجية بصفة مستمرة.
 - تقوم وحدة التدريب والجودة بتفعيل نظام وممارسات ضمان الجودة والتدريب عليها.
 - تضع الوحدة خططاً وبرامج واضحة ومفعلة لمناسبة عمليات التقييم الذاتى والتحسين المستمر فى ضوء رؤية المؤسسة ورسالتها.
 - تتبع الوحدة نظاماً ذاتياً لتقويم مردود برامجها على العملية التعليمية.
- ج- المتطلبات المستقبلية فى المجالات التالية:

- توفر المؤسسة حوافز لتشجيع العاملين بالوحدة وتوثق المؤسسة نتائج تنفيذ خطط التغيير والتجديد التربوى فى موقعها الإلكتروني.
- توفر أساليب تقويم إلكترونية لتقويم أداء المتعلمين ولتسهيل عمليات التواصل بين المعلم والمتعلمين وأولياء الأمور من خلال الموقع الإلكتروني.
- تتعاون المؤسسة مع المؤسسات المناظرة لرفع معدلات استغلال الموارد البشرية.
- يوجد بالمؤسسة شبكة داخلية تضم جميع حواسب الإدارة وتتعاون المؤسسة مع المجتمع المحلى فى سد الفجوة المالية المتبقية.
- تستخدم المؤسسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الاتصال مع المجتمع المحلى.
- يستخدم المتعلم مفاهيم العلوم الأساسية فى حل المشكلات وفى مواقف حياتية.
- يصمم المعلم دروسه لتحقيق النمو المتكامل لشخصية المتعلمين (معرفى - مهارى - وجدانى) ويصمم أنشطة ومواقف تعليمية تنمى مهارات البحث والاستقصاء.
- يستخدم أنشطة متنوعة لتنمية الذكاءات المتعددة والمواهب لدى المتعلمين ويستخدم الموارد والمعينات المتاحة بالمؤسسة (مقاصف - قصور ثقافة - أماكن أثرية ... إلخ).
- يستخدم المعلم الوسائل والمعينات التعليمية على تنمية مهارات التعلم الذاتى للمتعلمين.
- تحرص المؤسسة على تبادل الخبرات مع المؤسسات التربوية الأخرى فى مجال الأنشطة التربوية.
- يدعم تنوع الأنشطة بالمؤسسة العلاقات الاجتماعية بين العاملين والمتعلمين وأولياء الأمور ومجلس الأمناء.
- تستعين المؤسسة بمتخصصين من المجتمع المحلى لتقديم الدعم النفسى والمعنوى والأكاديمى للمتعلمين.
- تستعين المؤسسة بمتخصصين فى المجتمع المحلى وأولياء الأمور للمعاونة فى تقديم الرعاية الصحية.